AN TOÀN THÔNG TIN TRONG CÁC DỊCH VỤ THANH TOÁN TẠI NH QUÂN ĐỘI- MB BANK

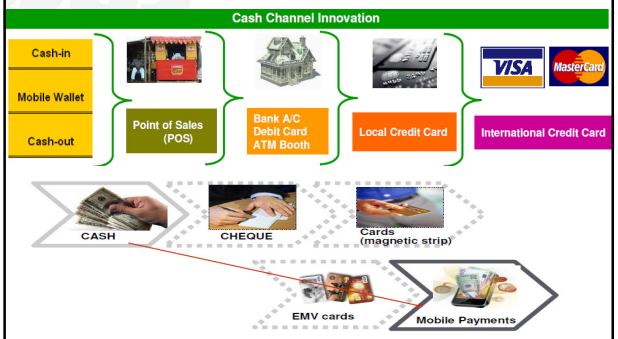
Hà Nội ngày 23/11/2011

Nội dung

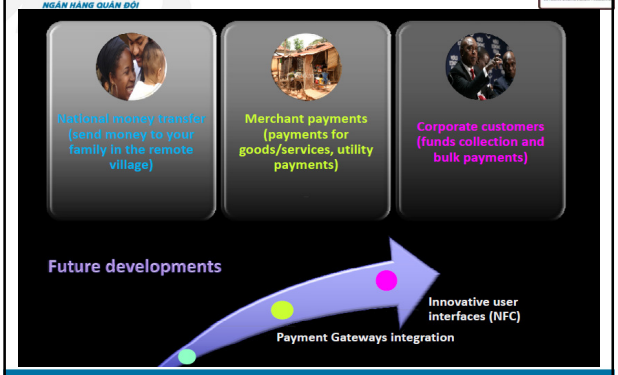
- Xu hướng dịch vụ thanh toán
- Lịch sử phát triển các dịch vụ thanh toán tại Ngân hàng quân đội (MBBANK)
- Dịch vụ Internetbanking, Mobilebanking
- Đảm bảo an toàn trong các dịch vụ thanh toán

Hà Nội ngày 23/11/2011

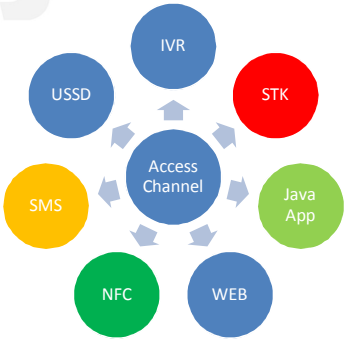
Xu thế phát triển các DV TT



Xu thế phát triển các DV TT



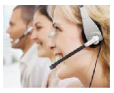
Xu thế phát triển các DV TT



Xu thế phát triển các DV TT

- Công nghệ: Xu hướng Thẻ Contactless,NFC (Near Field Communication), Các dịch vụ trên Smartphone.
- Các dịch vụ: Payment Online, Airtime, Fund transfer, Remmittence
- Thách thức: Đa dạng về công nghệ,Đồng bộ hạ tầng dịch vụ, tội phạm về an ninh mạng, chính sách bảo mật, tuân thủ.

Phát triển dịch vụ TT tại MB



Chi nhánh	ATM	SMS Banking	Internet banking, Chức năng truy vấn	IVR, ContactCenter
1994	2004	2005	2006	2008

Phát triển dịch vụ TT tại MB

InternetBanking với đầy đủ các dịch vụ thanh toán	Thẻ EMV , Visa. Hệ thống ATM, POS tương thích chuẩn EMV Level 2	Triển khai Dịch vụ Mobile Banking (Bank+)tới khách hàng	Đạt tiêu chuẩn PCI/DSS
2009	Q1-2011	Q2-2011	Q4-2011

DỊCH VỤ MOBILEBANKING

SẢN PHẨM BANKPLUS

bank plus
Ngân hàng di động

DỊCH VỤ MOBILEBANKING

- BankPlus là sản phẩm dịch vụ đồng thương hiệu giữa Tập đoàn Viễn thông Quân đội - Viettel và Ngân hàng TMCP Quân đội.
- Với việc sử dụng dịch vụ BankPlus, khách hàng có thể dễ dàng sử dụng các dịch vụ viễn thông và dịch vụ tài chính ngân hàng ở mọi lúc, mọi nơi với nhiều kênh thanh toán khác nhau.
- Sản phẩm BankPlus gồm 3 gói dịch vụ :

+ Tài khoản BankPlus
+ Thẻ BankPLus
+ Mobile BankPlus

Hãy nói theo cách của bạn

DỊCH VỤ MOBILEBANKING

Tài khoản BankPlus: Là tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng mở tại Ngân hàng MB và được dùng để đăng ký dịch vụ BankPlus. Khách hàng có thể truy vấn các thông tin về tài khoản và thực hiện các giao dịch trực tuyến thông qua dịch vụ Internet banking, mobile banking và homebanking như các tài khoản thông thường khác

Thẻ BankPLus : Là thẻ ATM được phát hành cho các khách hàng có tài khoản BankPlus tại MB

Đặc điểm thẻ BankPLus:

- Mỗi khách hàng sử dụng dịch vụ BankPlus chỉ được sở hữu 01 thẻ Bankplus;
- Thẻ được in trước khi có thông tin khách hàng, thông tin khách hàng được cập nhật sau khi KH đăng ký phát hành thẻ Bankplus;
- Tên in trên bề mặt thẻ: Khách hàng Bankplus.

DỊCH VỤ BANK PLUS

THẺ BANKPLUS		
STT	Giao dịch	Hạn mức
1.	Số tiền rút tại ATM / 1 lần	Min: 50,000 - Max:5,000,000
2	Số lần giao dịch rút tiền hoặc chuyển khoản tối đa/ngày	20 lần
3.	Hạn mức rút tiền trên ATM và ứng tiền mặt qua POS/ngày	20,000,000
4.	Hạn mức chuyển khoản/ngày (qua ATM/POS)	30,000,000
5.	Hạn mức chi tiêu hàng hóa, dịch vụ trên POS/ngày	50,000,000

DỊCH VỤ BANK PLUS

c. **Mobile BankPlus:** Với Sim (STK) cài đặt ứng dụng BankPlus, khách hàng có thể sử dụng điện thoại di động để quản lý tài khoản Ngân hàng, chuyển tiền, thanh toán các loại hình dịch vụ… dễ dàng,nhanh chóng, mọi lúc,mọi nơi. Dịch vụ này chỉ dành riêng cho thuê bao di động Viettel.

- Các tính năng cơ bản của Mobile BankPLus
- Tra cứu số dư tài khoản trên điện thoại di động
- Tra cứu lịch sử giao dịch trên điện thoại di động
- Chuyển tiền trong hệ thống MB trên điện thoại di động, ATM và tại quầy;
- Chuyển tiền ngoài hệ thống MB trên điện thoại di động và tại quầy (10 NH: MB,TCB, ANZ,VIB,ACB,STB,SHB,ABB,VCB, EIB)
- Nạp tiền cho thuê bao di động trả trước của Viettel trên điện thoại di động: cho chính chủ tài khoản hoặc cho người khác;
- Thanh toán hóa đơn cho thuê bao di động trả sau, hóa đơn Homephone, hóa đơn ADSL của Viettel trên điện thoại di động: cho chính chủ tài khoản hoặc cho người khác;

DỊCH VỤ BANK PLUS

CÁC KÊNH THANH TOÁN

Hệ thống các cửa hàng, điểm giao dịch của Viettel và ngân hàng liên kết trên toàn quốc

Hệ thống máy ATM, POS của MB và các ngân hàng liên kết trên toàn quốc

Các khách hàng sử dụng mạng viễn thông - Viettel

DỊCH VỤ INTERNET BANKING

SẢN PHẨM INTERNET BAKING- eMB

eMB

DỊCH VỤ INTERNET BANKING

- Sản phẩm Internet banking - eMB là kênh giao dịch tài chính ngân hàng của Ngân hàng Quân Đội, cho phép khách hàng có thể trực tiếp thực hiện các giao dịch Ngân hàng thông qua Internet.
- Sản phẩm được áp dụng cho mọi khách hàng cá nhân và khách hàng tổ chức.
- Internet banking - eMB bao gồm 02 gói:
  + Gói eMB basic
  + Gói eMB Plus

DỊCH VỤ INTERNET BANKING

2. TIỆN ÍCH CỦA SẢN PHẨM

a. Gói eMB Basic:

- Truy vấn số dư tài khoản
- Tìm kiếm giao dịch trong ngày
- Sao kê tiết kiệm
- Sao kê giao dịch tín dụng

b. Gói eMB Plus: Bao gồm các tính năng của gói eMB basic và tí
năng:

- Tiết kiệm số
- Chuyển tiền trong MB
- Chuyển tiền ngoài MB
- Chuyển tiền theo lô (áp dụng cho KH doanh nghiệp)

DỊCH VỤ INTERNET BANKING

Gói eMB basic:

- MB cung cấp user, mật khẩu cho khách hàng để truy cập Internet và thực hiện truy vấn các giao dịch với Ngân hàng ngay sau khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ
- Địa chỉ cung cấp dịch vụ Internet banking của MB: https://ebanking.mbbank.com.vn

DỊCH VỤ INTERNET BANKING

b. Gói eMB Plus:

- MB cung cấp 2 giải pháp xác thực cho các giao dịch thanh toán, chuyển tiền qua eMB Plus của khách hàng như sau:

  + Xác thực qua thiết bị bảo mật (hard token): Là một thiết bị do MB cung cấp cho khách hàng đăng ký sử dụng gói eMB Plus. Mỗi một lần xác thực, khách hàng bấm nút trên hard token để ra mã bảo mật gồm 8 số.

  + Xác thực qua phần mềm bảo mật (soft token): là ứng dụng được cài đặt trên máy điện thoại di động hỗ trợ java của khách hàng. Mỗi một lần xác thực, khách hàng mở ứng dụng để tạo ra mã bảo mật gồm 8 số.

  Ghi chú: Gói eMB Plus có tính bảo mật rất cao (KH dùng hai mật khẩu, một mật khẩu của KH hàng và mật khẩu do MB cấp thông qua

DỊCH VỤ INTERNET BANKING

HẠN MỨC CHUYỂN TIỀN TRÊN eMB

STT	Loại giao dịch	Số tiền tối thiểu	Số tiền tối đa/ngày	Số tiền tối đa/lần
1.	**Khách hàng cá nhân**	50.000 VND/ lần	2.000.000.000 VND/ngày	500.000.000 VND/lần với giao dịch chuyển tiền trong MB. 200.000.000 VND/lần với giao dịch chuyển tiền ngoài MB.
2.	**Khách hàng doanh nghiệp**	50.000 VND/ lần	2.000.000.000 VND/ngày	2.000.000.000 VND/ lần

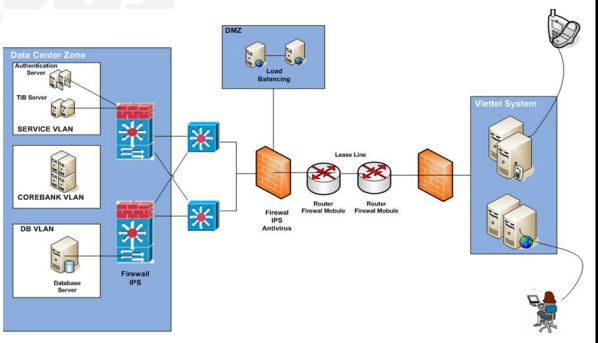
DỊC VỤ INTERNET BANKING

- Hệ thống Internet Banking(EMB) dựa trên công nghệ lõi của Temenos
- Dùng giải pháp Verisign để chứng thực SSL.
- Sử dụng hệ thống xác thực Entrust.
- Áp dụng xác thực 2 yêu tố.
- Đang thử nghiệm dịch vụ chữ ký số áp dụng trong Q1-2012

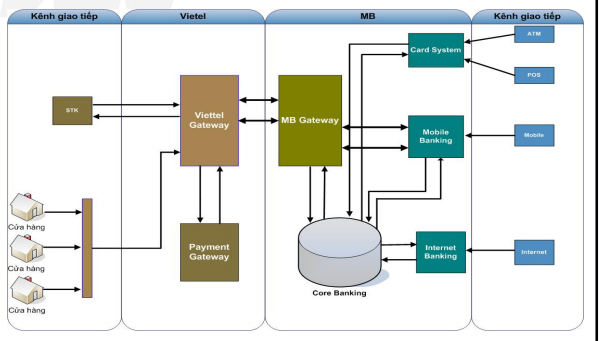
DỊCH VỤ BANK PLUS

- Sử dụng Công nghệ SIMTOOLKIT
- Xác thực 02 yếu tố
- Hai thành phần tham gia xử lý giao dịch: Bank và MNO.
- Thông tin được ký và mã hóa khi trao đổi giữa 2 hệ thống Bank và MNO.

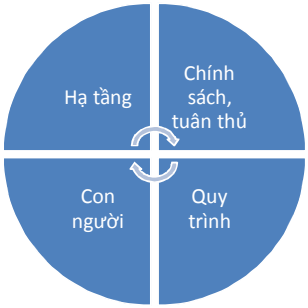
DỊCH VỤ BANK PLUS



DỊCH VỤ BANK PLUS



DỊCH VỤ THẺ

- Các thiết bị ATM và POS đã tương thích với chuẩn EMV.
- Chấp nhận thanh toán thẻ EMV và thẻ từ
- Tuân thủ các tiêu chuẩn PCI/DSS

CÁC YẾU TỐ AN TOÀN QUAN TRỌNG