



CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ TRÊN NỀN TẢNG DI ĐỘNG

ĐẨY MẠNH DỊCH VỤ CÔNG MỌI LÚC MỌI NƠI



TRUNG TÂM GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN & VIỄN THÔNG VIETTEL

Hãy nói theo cách của bạn

I

Hiện trạng và xu hướng di động hóa trên thế giới

II

Hiện trạng CPĐT di động (M-government) Việt Nam

III

Giải pháp chính phủ điện tử trên di động

IV

Lợi ích đem lại

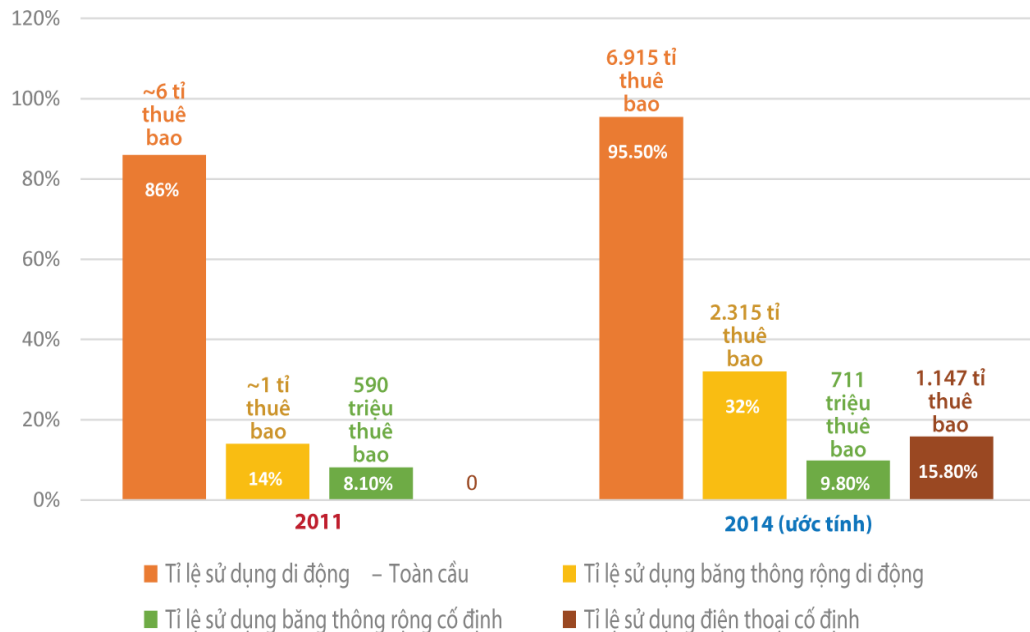


Hãy nói theo cách của bạn

IT & TELECOMMUNICATIONS SOLUTION CENTER

I. HIỆN TRẠNG CPĐT VÀ XU HƯỚNG DI ĐỘNG TRÊN THẾ GIỚI

Xu hướng tăng trưởng bằng thông rộng & thiết bị di động

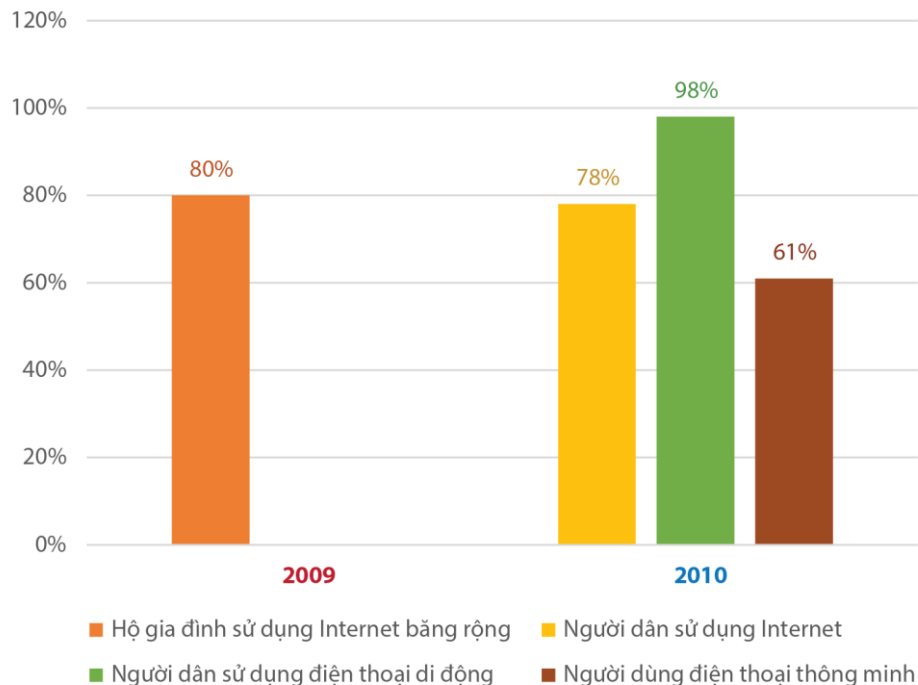


Chỉ số	1998	2008	2018(dự báo)
Doanh thu dịch vụ dữ liệu di động	4%	19%	40%
Mạng	Chỉ 1G và 2G	Hầu hết là 2,5G và 3G	Hầu hết là 5G và 6G
Tỷ lệ 3G+	0%	18%	90%
Tốc độ mạng	<50kbp/s	Tới 2Mbps	Tới 1Gbps
Giá thiết bị đầu cuối trung bình	200 USD	130 USD	
Tỷ lệ điện thoại thông minh	<1%	10%	40%
Thời gian hoạt động trung bình của pin	2 giờ	2,5 giờ	24 giờ

I. HIỆN TRẠNG CPĐT VÀ XU HƯỚNG DI ĐỘNG TRÊN THẾ GIỚI

Hàn Quốc

Phát triển băng thông rộng và thiết bị di động



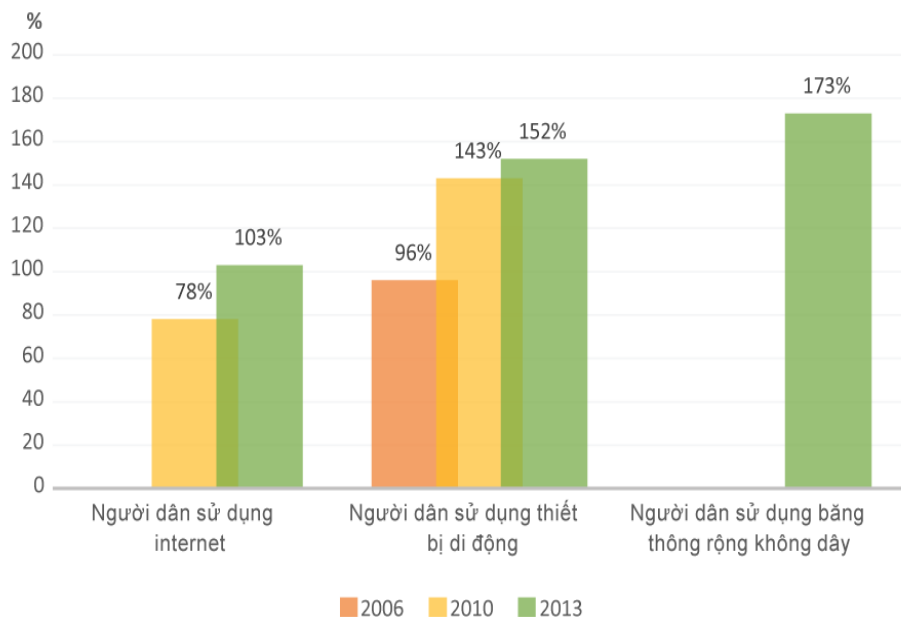
Ứng dụng/ dịch vụ trên thiết bị di động

Dịch vụ	Nội dung
Dịch vụ SMS, MMS	> 335 dịch vụ cho người dân/tổ chức > 190 cơ quan, tổ chức tham gia
Mobile Web, Mobile App	> 737 dịch vụ dành cho công dân (Trong đó có những ứng dụng được số lượng tải về hơn 1 triệu lần)
Dịch vụ truyền thông đa phương tiện	Hơn 100 tổ chức sử dụng dịch vụ truyền thông đa phương tiện, kênh truyền thông mạng xã hội để trao đổi thông tin và thu thập ý kiến người dân
Các nhóm ứng dụng phổ biến	Giao thông, chăm sóc sức khỏe, ...

I. HIỆN TRẠNG CPĐT VÀ XU HƯỚNG DI ĐỘNG TRÊN THẾ GIỚI

Singapore

Phát triển băng thông rộng và thiết bị di động



Ứng dụng/dịch vụ trên thiết bị di động

Dịch vụ	Nội dung
Dịch vụ/ứng dụng CPĐT trên di động	> 300 dịch vụ trên di động
Tổng số giao dịch	3.3 Triệu giao dịch vào năm 2009
Các nhóm ứng dụng phổ biến	- Kiểm tra thông tin tài khoản cá nhân; - Nhận SMS cảnh báo về thuế, làm mới hộ chiếu, thông tin tội phạm, - Nhận thông tin giá cả, thị trường, thời tiết, ... - Dịch vụ đặt chỗ ...

II. HIỆN TRẠNG CPĐT TRÊN DI ĐỘNG TẠI VIỆT NAM

Hiện trạng phát triển băng thông rộng và thiết bị di động



- ✓ Hạ tầng mạng băng thông rộng và thiết bị di động: Những năm qua số lượng người dùng smartphone ở Việt Nam tăng nhanh (trên 40% một năm), 3G đã phủ sóng hầu hết cả nước (92%) với mức giá thấp
- ✓ Số thuê bao điện thoại di động (2G,3G): ~132 triệu
- ✓ Số thuê bao điện thoại 3G: 15 triệu
- ✓ Số thuê bao truy nhập internet băng rộng cố định: ~4.8 triệu

Hiện trạng phát triển ứng dụng/dịch vụ trên thiết bị di động



- ✓ Phần lớn các hệ thống ứng dụng/dịch vụ trong CQNN đang triển khai trên nền tảng ứng dụng web
- ✓ Các ứng dụng/dịch vụ triển khai cho doanh nghiệp, cộng đồng đang có xu hướng dịch chuyển sang ứng dụng di động, hiện còn trong giai đoạn khai phá với 1 số dịch vụ đang bước đầu được triển khai: Công tơ điện tử thông minh, Dịch vụ Giám sát Phương tiện vận tải, Thanh toán qua thẻ,...

[Sách trắng 2013 của Bộ Thông Tin Và Truyền Thông]

II. HIỆN TRẠNG CPĐT TRÊN DI ĐỘNG TẠI VIỆT NAM

Kinh nghiệm
Viettel triển khai
các hệ thống
ứng dụng/dịch
vụ trên thiết bị
di động

1. Cung cấp dịch vụ/ứng dụng di động cho doanh nghiệp, cộng đồng

- ✓ Hệ thống quản lý phân phối với các module PDA: Bán hàng trực tuyến, giám sát bán hàng cho cán bộ công nhân viên - Vinamilk
- ✓ Công tơ điện tử thông minh, hệ thống thông tin du lịch trên mobile (TourisOne)
- ✓ Thanh toán trên di động: BankPlus, mobile CA

2. Quy hoạch kho ứng dụng cho Chính phủ di động (AppStore - Gov)

- ✓ Ứng dụng/dịch vụ Quản lý văn bản, lịch họp, phân tích dự báo số liệu KTXH phục vụ chỉ đạo, điều hành trên Ipad/SmartPhone
- ✓ Ứng dụng di động (Ipad/Tablet) phục vụ công tác khám chữa, điều trị bệnh
- ✓ Quốc Hội điện tử: Hệ sinh thái ứng dụng trên Ipad (tra cứu/dự thảo luật, chất vấn, hỏi đáp, trả lời ý kiến cử tri) phục vụ Đại biểu Quốc Hội

II. SỰ DỊCH CHUYỂN TỪ E-GOV SANG M-GOV

Thiết bị đầu cuối

Hạ tầng

Dịch vụ

Người dùng

Địa điểm, thời gian

E-Gov

- PC
- Kết nối có dây
- Ứng dụng/web trên nền PC
- Người dùng PC
- Giới hạn về không gian, thời gian

M-Gov

- Điện thoại di động, thiết bị thông minh, ...
- Kết nối không dây (wireless, 3G, ...)
- Dịch vụ tích hợp, ứng dụng di động, web trên nền di động
- Người dùng di động, người dùng thiết bị thông minh
- Mọi nơi, Mọi lúc

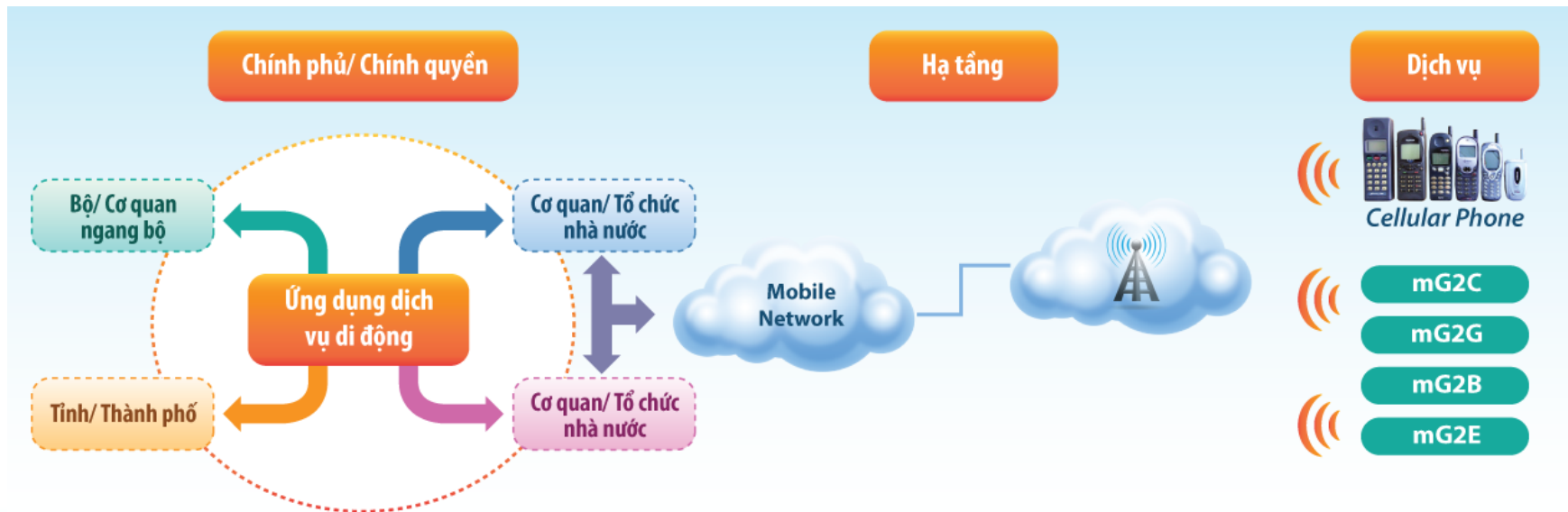
Tỉ lệ sử dụng thiết bị di động tăng cao, do đó sự dịch chuyển cung cấp ứng dụng trên di động thúc đẩy cung cấp dịch vụ/ứng dụng Chính phủ điện tử thuận tiện, hiệu quả, mọi lúc – mọi nơi.

III. GIẢI PHÁP CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ TRÊN DI ĐỘNG

Chính phủ điện tử trên di động là gì?

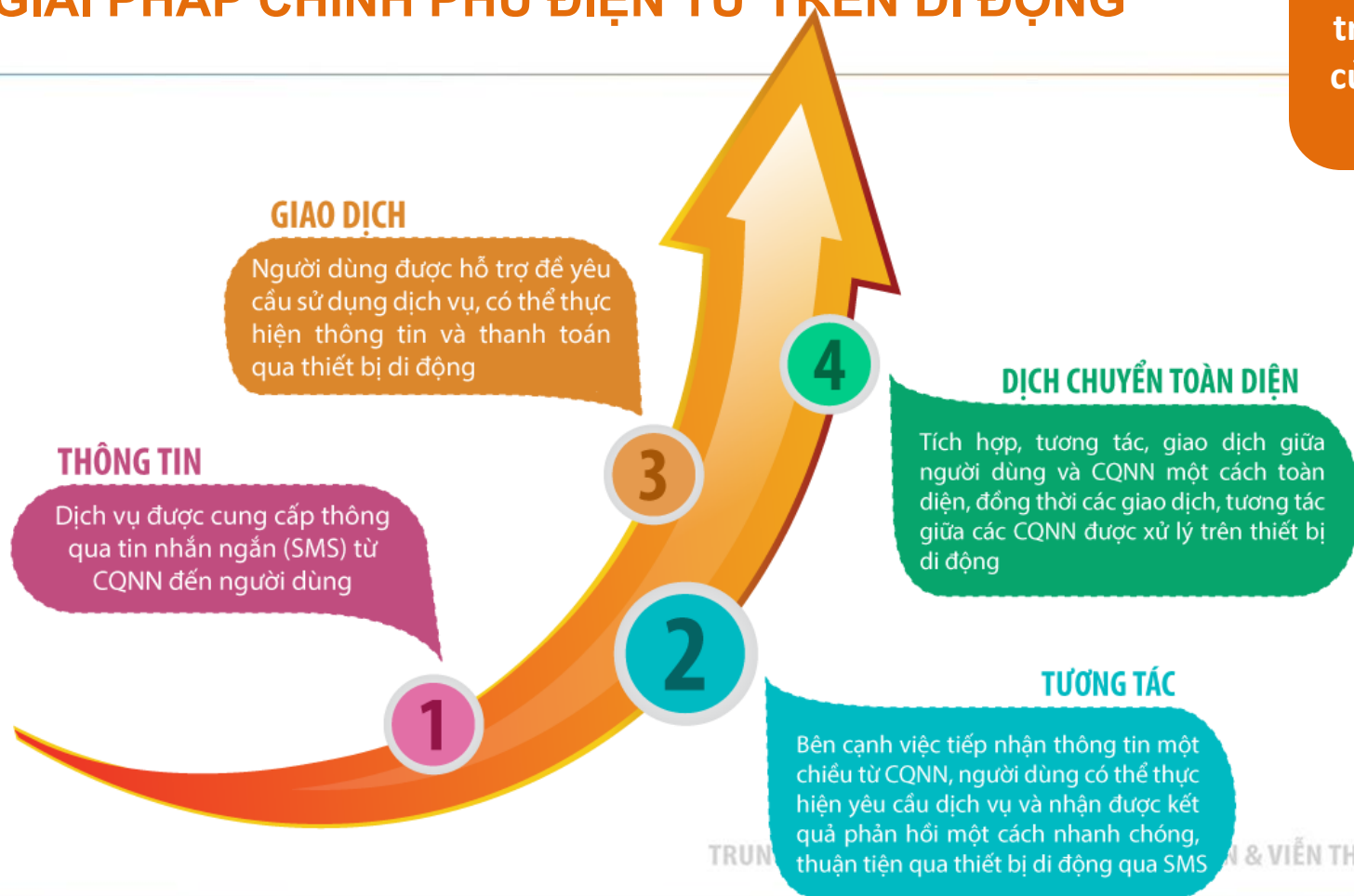
M-Gov là sự mở rộng cung cấp các dịch vụ/ứng dụng chính phủ điện tử trên nền tảng di động với mục đích cho phép truy cập các dịch vụ đã tồn tại và các dịch vụ/ứng dụng mới mọi lúc mọi nơi tới người dân/tổ chức/ doanh nghiệp & chính quyền. Các dịch vụ được cung cấp bao gồm các giao dịch thông qua mạng/kết nối không dây và thiết bị di động như máy xách tay, điện thoại di động, PDA, ...

[Nguồn: <http://www.egov-conference.org/glossary/mobile-government>]



III. GIẢI PHÁP CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ TRÊN DI ĐỘNG

Mức độ
trưởng thành
của CPĐT trên
di động



III. GIẢI PHÁP CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ TRÊN DI ĐỘNG

Mô hình
khung CPĐT
trên di động

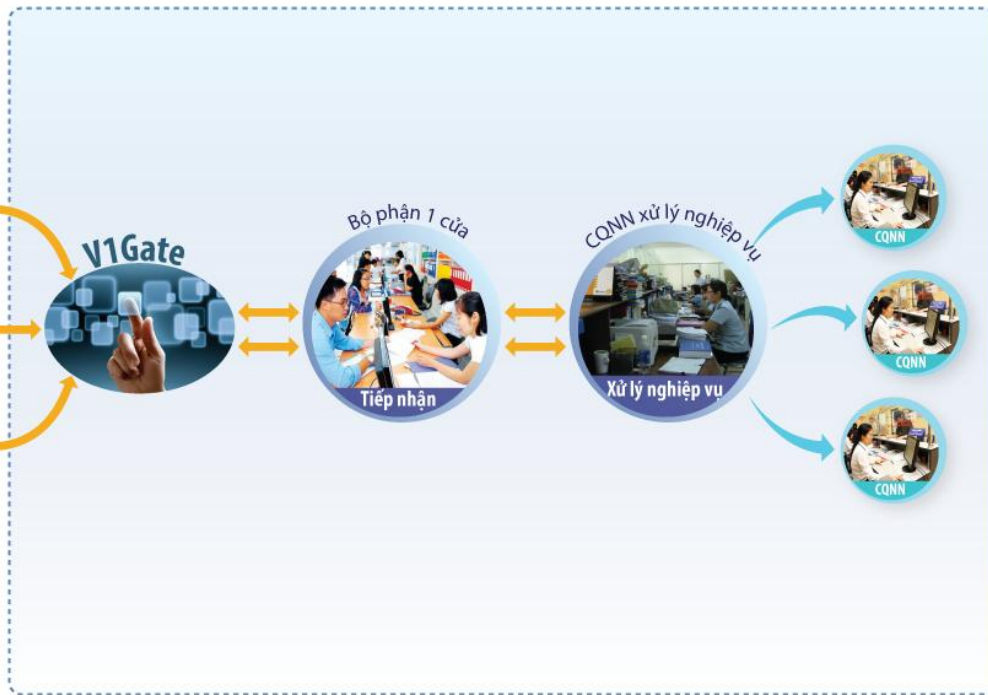


III. GIẢI PHÁP CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ TRÊN DI ĐỘNG

Mô hình cung cấp
dịch vụ công mọi
lúc – mọi nơi



KHOẢNG CƠ QUAN NHÀ NƯỚC



III. GIẢI PHÁP CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ TRÊN DI ĐỘNG

Mô hình cung cấp
dịch vụ công mọi
lúc – mọi nơi



III. GIẢI PHÁP CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ TRÊN DI ĐỘNG

Phương pháp tiếp
cận triển khai

❖ **Quy hoạch, xây dựng mô hình kiến trúc M-Gov: Phát triển hệ sinh thái M-Gov (App Store: eCitizen, eBusiness, mGov):**

- ☐ Có nơi chung để các doanh nghiệp phát triển cung cấp ứng dụng/dịch vụ
- ☐ Các CQNN, người dân/doanh nghiệp khai thác sử dụng các ứng dụng/dịch vụ

❖ **Mô hình triển khai dự án:**

- ☐ **Hình thức đầu tư và cho thuê dịch vụ CNTT:** Doanh nghiệp sẽ đầu tư xây dựng các hệ thống CNTT cho CQNN, sau đấy dựa vào chi phí đầu tư, vòng đời đầu tư và khấu hao, lợi nhuận mong muốn theo đúng các quy định của nhà nước để định giá cho thuê dịch vụ. Các CQNN sử dụng dịch vụ và chi trả theo tháng hoặc theo năm.
- ☐ **Hình thức đối tác công – tư (PPP):** Doanh nghiệp sẽ đầu tư xây dựng các hệ thống CNTT phục vụ cho công dân/doanh nghiệp, Nhà nước sẽ ban hành các tiêu chuẩn dịch vụ của hệ thống cũng như quy định trách nhiệm của nhà cung cấp dịch vụ, ban hành các văn bản hướng dẫn cho công dân/doanh nghiệp sử dụng.

IV. LỢI ÍCH MANG LẠI

Đối với CQNN

- Thông tin được cung cấp đến người dân/tổ chức rộng hơn và sâu hơn; Hạ tầng truy cập sẵn có tới người dân/tổ chức mọi lúc, mọi nơi;
- Sử dụng các dịch vụ như LBS, M2M, ... mở rộng cung cấp dịch vụ tới người dân/tổ chức;
- Tiết kiệm kinh phí;
- Quản lý nhân sự, tài nguyên qua di động;
- Chính phủ tiếp nhận phản hồi, đánh giá tốt hơn về các chính sách đề ra;
- Minh bạch hơn, hiệu quả hơn
- ...

Đối với công dân

- Truy cập dễ dàng và thuận tiện hơn đến thông tin của Chính phủ cung cấp;
- Có thể thanh toán trực tuyến các dịch vụ khác nhau của chính phủ (taxes, info, etc.) mọi lúc, mọi nơi;
- Truy cập từ xa tới các dịch vụ/ tiện ích do Chính phủ cung cấp (tài chính, sức khỏe, ...)
- Tăng hiệu quả về phản hồi, giải quyết các tình huống khẩn cấp
- ...

Đối với doanh nghiệp

- Tăng cường cơ hội phát triển kinh tế cho doanh nghiệp (như công tác tuyển dụng, hỗ trợ trực tuyến, đặt hàng trực tuyến ...);
- Thông tin thời tiết & thị trường được cung cấp một cách hiệu quả và kịp thời phục vụ hoạt động và định hướng kinh doanh;
- Doanh nghiệp kiểm tra thông tin khách hàng cụ thể và sát thực hơn;
- Giảm tiêu thụ năng lượng thông qua các dịch vụ di động
- ...

Trân trọng cảm ơn!