

Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Đà Nẵng



Ứng dụng CNTT trong cung cấp dịch vụ công tại Đà Nẵng

Hội thảo Quốc gia về Chính phủ điện tử
Tháng 8-2013, Hà Nội

NỘI DUNG



● Tổng quan về dịch vụ công

● Thực trạng DVC trực tuyến tại Đà Nẵng

● Thuận lợi và Khó khăn

● Giải pháp và Định hướng

ĐÀ NẴNG

VIETNAM ICT-INDEX

2009-2012



HƯỚNG ĐẾN MỘT THÀNH PHỐ THÔNG MINH HƠN !

Tổng quan về dịch vụ công

- ❖ **Dịch vụ hành chính công** là những dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật, không nhằm mục tiêu lợi nhuận, do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức các loại giấy tờ có giá trị pháp lý trong các lĩnh vực mà cơ quan nhà nước đó quản lý.

Mỗi dịch vụ hành chính công gắn liền với một thủ tục hành chính để giải quyết hoàn chỉnh một công việc cụ thể liên quan đến tổ chức, cá nhân.

- ❖ **Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)** là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng

(Theo Nghị định 64/2007/NĐ-CP ngày 10/04/2007)

Tổng quan về dịch vụ công

**Các yếu tố để
triển khai
thành công
DVCTT**

Chính sách

Nhân lực

Hạ tầng

Chính sách thúc đẩy DVC trực tuyến

- Quyết định số 5258/QĐ-UBND ngày 14/7/2010 của UBND Tp Đà Nẵng phê duyệt Khung kiến trúc tổng thể ứng dụng CNTT thành phố Đà Nẵng.
- Quyết định số 9976/QĐ-UBND ngày 21/11/2011 của UBND Tp Đà Nẵng về ban hành Quy chế bảo đảm an toàn an ninh thông tin trong lĩnh vực ứng dụng CNTT của các cơ quan quản lý hành chính nhà nước thuộc thành phố Đà Nẵng.
- Quyết định số 10410/QĐ-UBND ngày 05/12/2011 của UBND Tp Đà Nẵng phê duyệt Đề án Xây dựng mô hình thành phố điện tử tại Đà Nẵng.

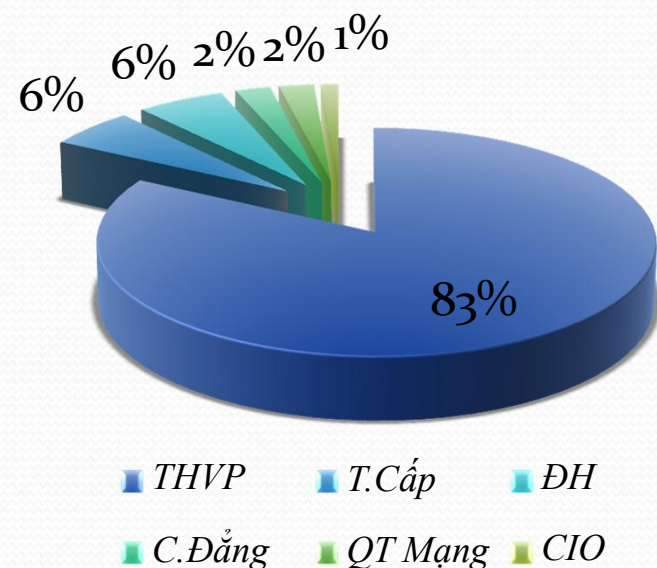
Chính sách thúc đẩy DVC trực tuyến (tt)

- Công văn số 6762/UBND-KTN ngày 30/8/2012 của UBND Tp Đà Nẵng về việc triển khai Chỉ thị 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ v/v tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước.
- Quyết định số 9747/QĐ-UBND ngày 26/11/2012 của UBND Tp Đà Nẵng ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước tại thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2013-2015.
- Quyết định số 2614/QĐ-UBND ngày 16/4/2013 của UBND Tp Đà Nẵng về việc phê duyệt Lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại thành phố Đà Nẵng.
- Quyết định số 4550/QĐ-UBND ngày 02/7/2013 của UBND Tp Đà Nẵng v/v quy định mã số biên nhận hồ sơ dịch vụ công trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.
-

Nguồn nhân lực CNTT-TT

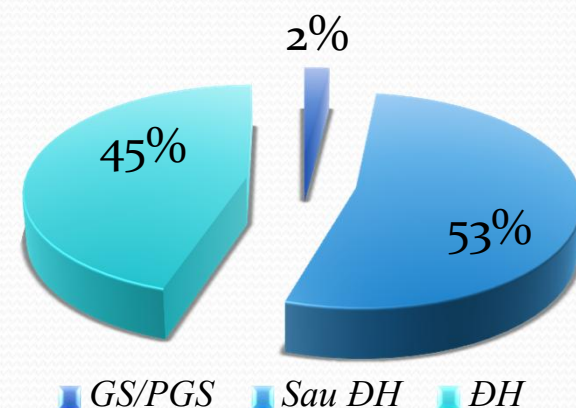
Tại các cơ quan nhà nước

- 100% đơn vị đều đã có ít nhất 1 biên chế chuyên trách về CNTT;
- 100% lãnh đạo các đơn vị, địa phương được đào tạo CIO;
- Trên 95% CBCCVN tác nghiệp trên mạng, khai thác, sử dụng Internet phục vụ công việc.



Tại các cơ sở đào tạo

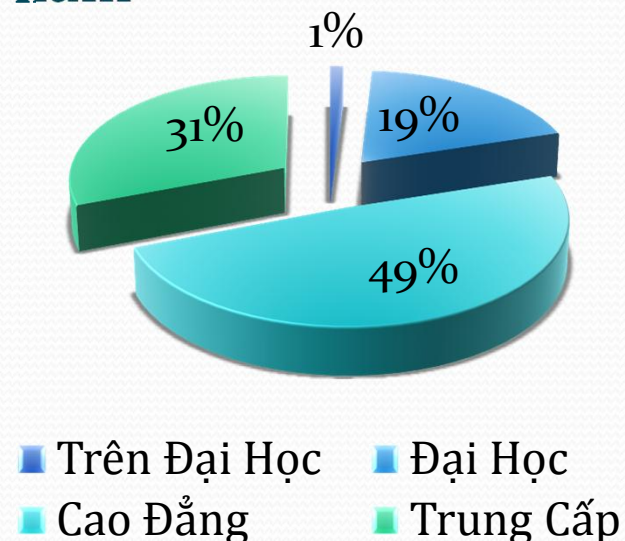
Học hàm/Học vị	Số lượng
Giáo sư/Phó G.Sư	18
Sau Đại học	614
Đại học	680



Nguồn nhân lực CNTT-TT

Quy mô đào tạo: Trên 10.000 người/năm

Bậc học	Số lượng (Người)
Trên Đại Học	113
Đại Học	2.003
Cao Đẳng	5.157
Trung Cấp	3.244



Các chương trình hợp tác đào tạo theo tiêu chuẩn quốc tế

- ❖ Đại học Đà Nẵng với ĐH Washington Hoa Kỳ, ĐH Portland Hoa Kỳ, ĐH Bách Khoa Grenoble của Pháp, ĐH Marseille của France.
- ❖ Đại học Duy Tân với ĐH Carnegie Mellon Hoa Kỳ.
- ❖ Trường CĐ Hữu nghị Việt – Hàn với các chương trình tiên tiến của Hàn Quốc, Nhật Bản
- ❖ Trung tâm đào tạo lập trình viên quốc tế NIIT, Softech-Aptech (Ấn Độ)

Hạ tầng CNTT-TT

Trang thiết bị CNTT

Trang bị máy tính, thiết bị tin học, thiết bị mạng, Trạm Internet tại phường, xã

Mạng MAN

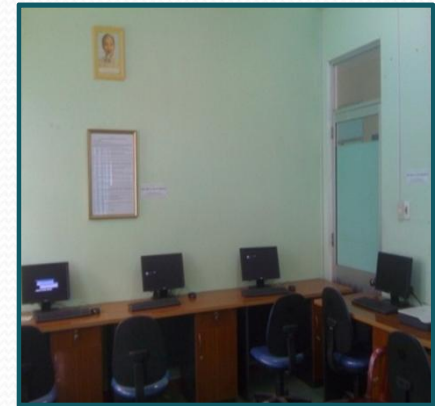
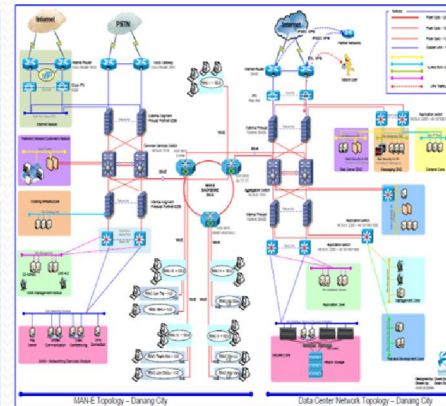
Kết nối 86 cơ quan nhà nước từ UBND Thành phố, các sở ngành, 07/08 UBND quận/huyện (trừ Hoàng Sa), 56/56 UBND xã/phường

TT Dữ liệu

Tập trung dữ liệu về một đầu mối
Năng lực lưu trữ hiện có 100 TB

Wifi công cộng

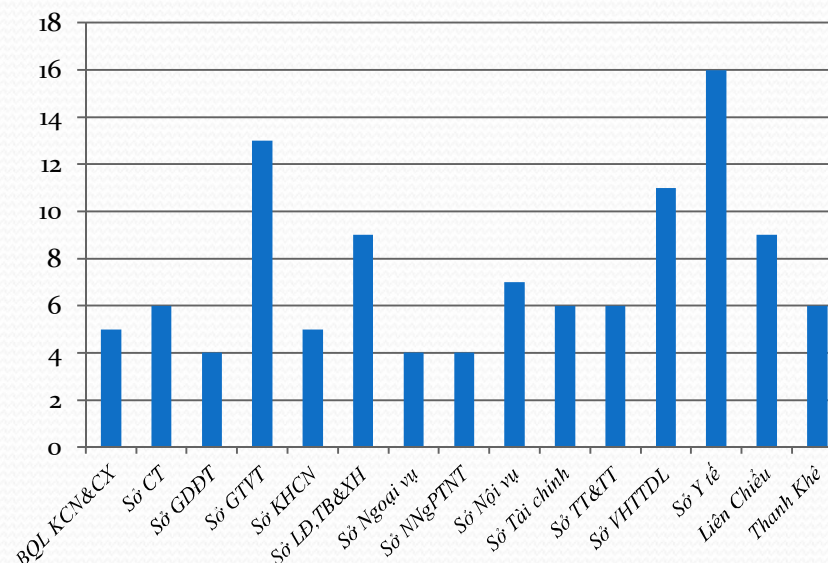
Mạng Internet không dây với hơn 340 trạm thu phát sóng được lắp đặt khắp thành phố.



Số lượng dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp

- ❖ 1.179 dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên (100%)
- ❖ 135 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên (~12%)
- ❖ 10 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (~1%)

Số lượng DVC trực tuyến mức độ 3,4

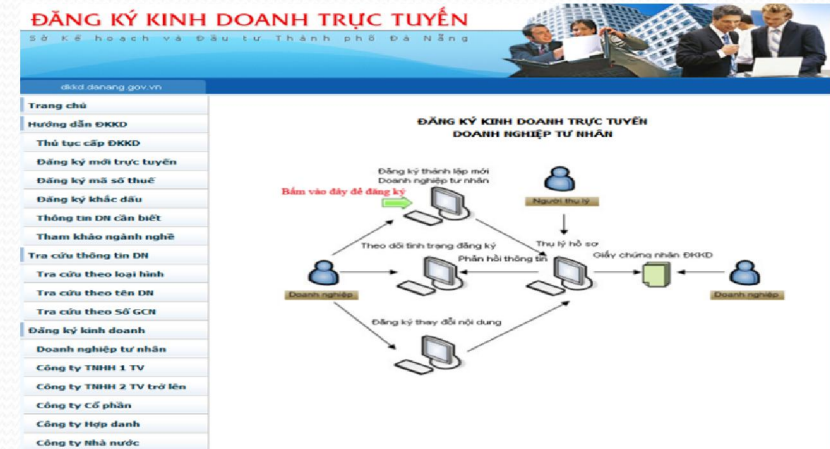


Dịch vụ công trực tuyến tại Đà Nẵng

Hệ thống một cửa điện tử



Dịch vụ đăng ký Kinh doanh



Bản quyền © 2010 - Công an TP. Đà Nẵng.
Giữ mọi bản quyền.
Thiết kế & Phát triển bởi Softech Đà Nẵng.
Hệ thống khai báo lưu trú trực tuyến 1.0.1

Softech Design & Develop. www.softtech.vn
Email: softtech@softtech.vn
Call: 84 - 511 - 3810535
Hỗ trợ: 0905.18.52.18 (Mr. Cường)

Dịch vụ khai báo hải quan

Dịch vụ khai báo lưu trú

Đánh giá sự hài lòng của người dân

Website: cchc.danang.gov.vn/touchscreen/help/index

Trang chủ Quay về Đăng nhập

ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

DANH SÁCH CÁC CHỨC NĂNG

- ĐÁNH GIÁ CHUNG**
ĐÁNH GIÁ CHUNG KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTCH ĐƠN VỊ
- ĐÁNH GIÁ CÔNG CHỨC**
ĐÁNH GIÁ CÔNG CHỨC TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ
- KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ**
- HƯỚNG DẪN**

Lời ngỏ

"Mỗi ý kiến đóng góp của Quý vị là cơ sở để chúng tôi nâng cao chất lượng phục vụ và giải quyết Thủ tục Hành Chính đối với tổ chức, công dân trên địa bàn thành phố ngày càng tốt hơn..."

Chọn vào đây để vào giao diện website đánh giá chất lượng dịch vụ hành chính công

Thứ năm, 29/11/2012

ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Trang chủ Công dân Sở liên và báo cáo Tài liệu - Văn kiện Sơ đồ website Liên hệ

Đánh giá Công chức tiếp nhận

Đánh giá Cơ quan thụ lý hồ sơ

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ BỘ CHỈ SỐ QUẢN LÝ

Mức độ	Tên đơn vị	Hạng	Điểm
Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn	UBND Quận Thanh Khê	1	13
Nhiệm vụ, quyền hạn, chức năng	UBND Quận Hải Châu	2	14
Nhiệm vụ, quyền hạn, chức năng	UBND Quận Sơn Trà	3	13
Các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn	UBND Quận Liên Chiểu	4	10
Các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn	UBND Quận Cẩm Lệ	5	7
Các chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn	UBND Quận Ngũ Hành Sơn	6	7

Giới thiệu phương pháp và kết quả khảo sát ý kiến đại biểu HĐND thành phố

Giới thiệu phương pháp và kết quả khảo sát ý kiến đại biểu HĐND thành phố, UBND quận, huyện, phường, xã, CBCC đối với công tác chỉ đạo điều hành

TỔNG QUAN

Giới thiệu chỉ số PARI

Trên cơ sở tổng kết kinh nghiệm quá trình triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trong ba năm qua (2009-2011) và ý kiến góp ý của các cơ quan đơn vị (thông qua 01 cuộc khảo sát, 02 hội thảo và 01 lần tiếp thu ý kiến bằng văn bản), Sở Nội vụ đã tổng hợp, hoàn chỉnh dự thảo và tham mưu UBND thành phố Đà Nẵng có Quyết định số 1898/QĐ-UBND ngày 15/3/2012 ban hành Quy định về việc theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, trong đó có quy định về Bộ Chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả CCHC

Xem tiếp

- Cơ quan thực hiện PARI
- Một số giải pháp, sáng kiến về cải cách hành chính
- Giới thiệu phương pháp và kết quả khảo sát ý kiến đại biểu HĐND thành phố

TRA CỨU HỒ SƠ MỘT CỬA

Để tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ, xin vui lòng nhập mã số hồ sơ trên biên nhận (ví dụ: 04001100063)

Số hồ sơ

Tra cứu

Dữ liệu lấy từ hệ thống <http://xmotcua.danang.gov.vn>

TÌM KIẾM SÁNG KIẾN CẢI CÁCH

CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CHÍNH PHỦ QUỐC CỘNG HÒA XHCN VIỆT NAM

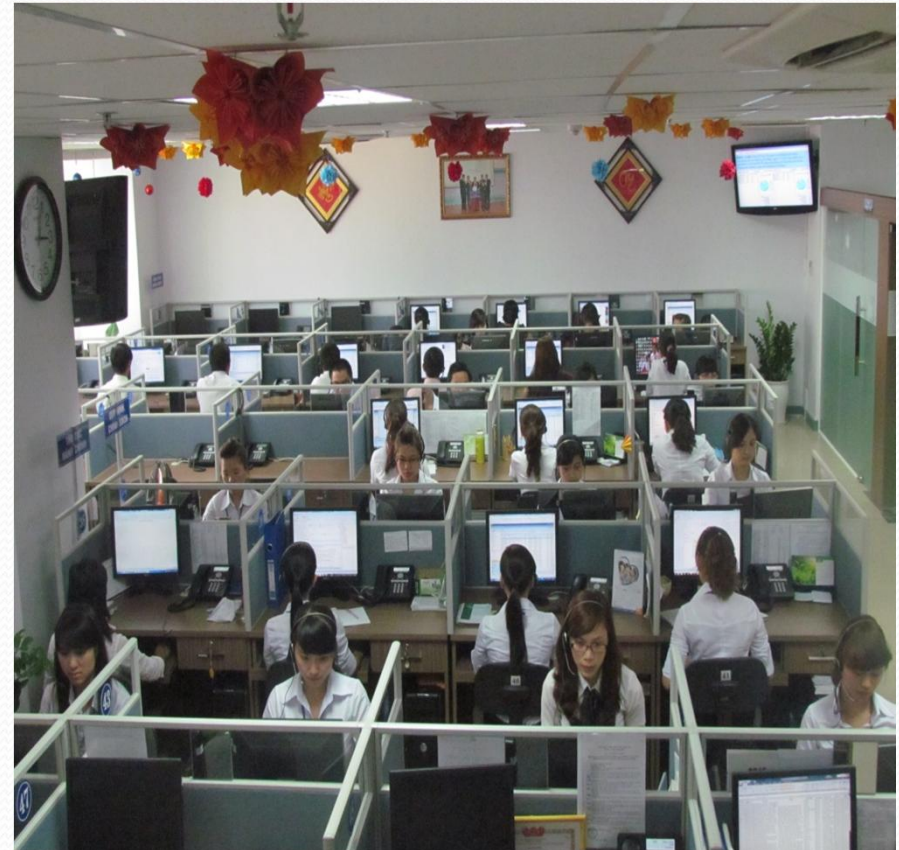
VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT

Chỉ số PARI

Công dân đánh giá chất lượng phục vụ và giải quyết thủ tục hành chính của Cán bộ tiếp nhận hồ sơ và đơn vị thụ lý hồ sơ

Trung tâm Giao dịch CNTT-TT

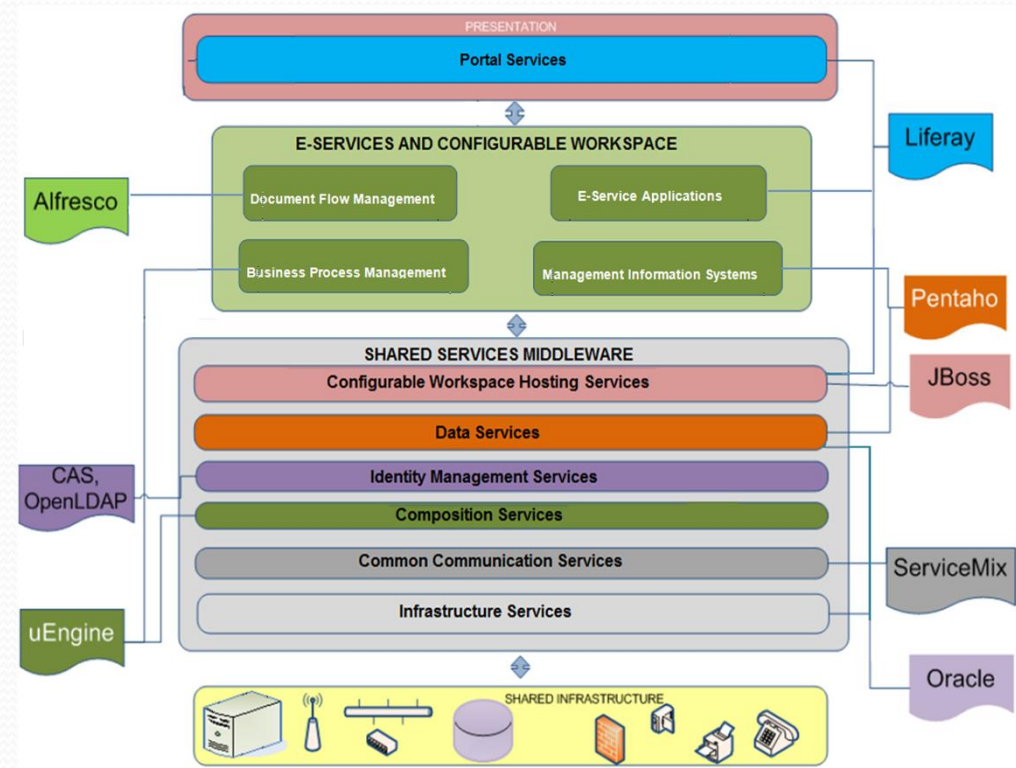
- ❖ Đầu mối duy nhất tích hợp và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân;
- ❖ Hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục tiếp nhận dịch vụ công với các cơ quan nhà nước;
- ❖ Cung cấp và giải đáp thông tin kinh tế - xã hội;
- ❖ Cung cấp, hướng dẫn, tư vấn cho người dân và doanh nghiệp về các chủ trương, chính sách, chương trình, kế hoạch của chính quyền thành phố.
- ❖ ...



Giải pháp công nghệ

Giải pháp công nghệ được lựa chọn trong xây dựng các dịch vụ công:

- Nền tảng kiến trúc chung, thống nhất toàn thành phố: eGovFrame
- Ứng dụng Phần mềm nguồn mở
- CSDL chung: dân cư, hộ tịch, cán bộ, bản đồ số,...



EGovFrame của thành phố Đà Nẵng

Các dịch vụ công đang triển khai

QL Dự án đầu
tư

QL Y tế

Cấp phép kinh
doanh

Cấp phép lái xe

Quản lý tàu cá

Quản lý hộ tịch

Quận/phường
điện tử

QL Điện chiếu
sáng

QL Thoát nước

Cấp phép xây
dựng

QL đối tượng
chính sách

Cấp giấy chứng
nhận quyền sử
dụng đất

Lộ trình phát triển DVCTT

❖ Ban hành lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4

- Đến năm 2015: cung cấp 517 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 (đạt tỷ lệ 43,9%)
- Đến năm 2020: cung cấp 1.179 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 dịch vụ (đạt tỷ lệ 100%)



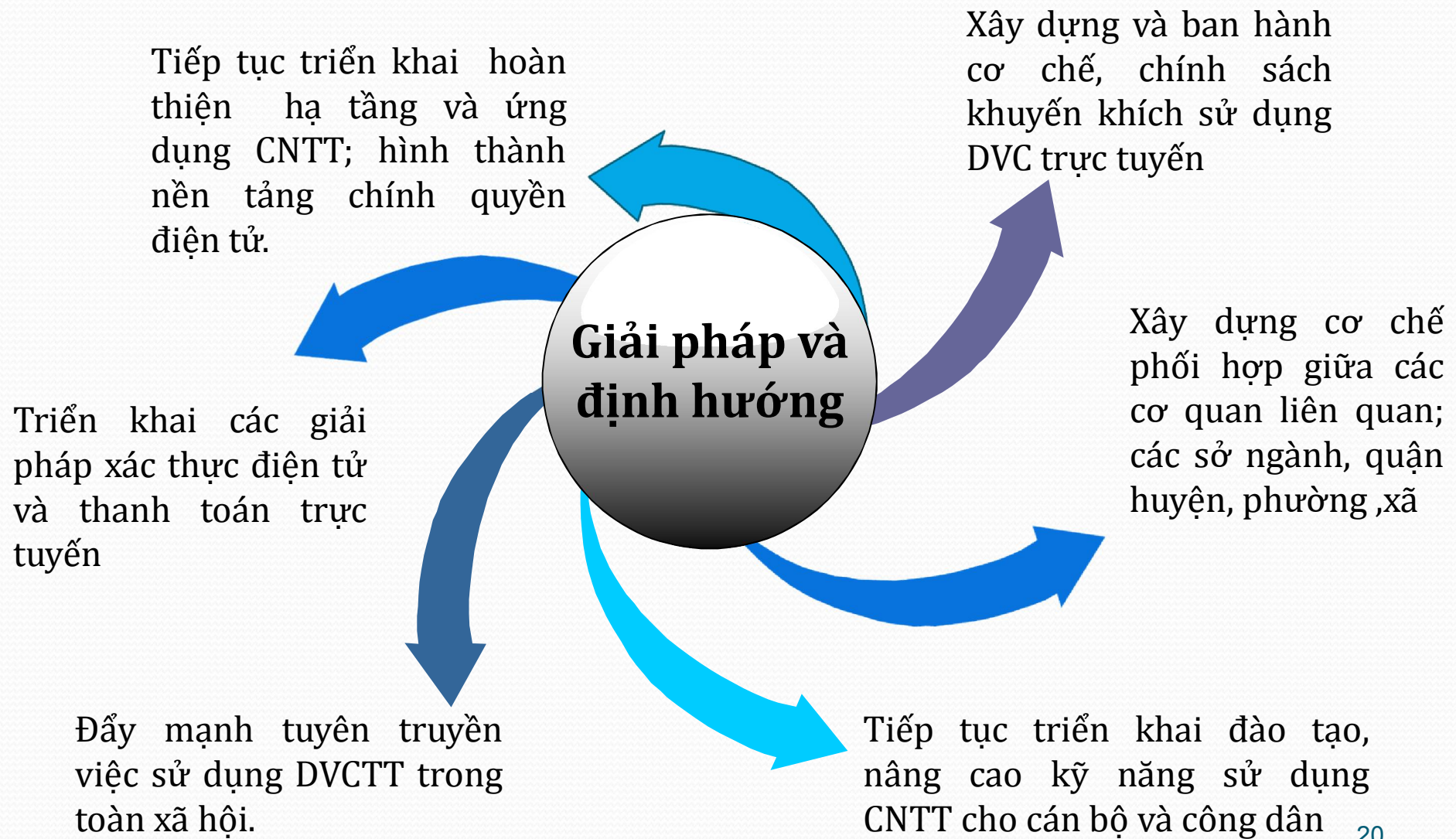
Thuận lợi

- ❖ Có Quyết tâm chính trị của lãnh đạo.
- ❖ Có chiến lược phát triển CNTT-TT và xây dựng nền tảng chính quyền điện tử.
- ❖ Có sự phối hợp thực hiện giữa các bên liên quan.
- ❖ Nhiều cơ chế chính sách thúc đẩy sử dụng DVC trực tuyến
- ❖ Hạ tầng CNTT-TT được đầu tư xây dựng đồng bộ
- ❖ Huy động được nhiều nguồn lực cho triển khai thực hiện.
- ❖ Đào tạo nhân lực CNTT luôn luôn được quan tâm.

Khó khăn

- ❖ Hạn chế về nhận thức và quyết tâm của người đứng đầu cơ quan hành chính vẫn là thách thức lớn nhất !
- ❖ Kinh phí đầu tư cho ứng dụng CNTT còn hạn hẹp.
- ❖ Thói quen cung cấp và sử dụng DVCTT còn đang trong quá trình hình thành.
- ❖ Liên thông, tích hợp dữ liệu giữa các cơ quan liên quan vẫn đôi khi chưa thông suốt.
- ❖ Thói cửa quyền, nhũng nhịu của một bộ phận CBCC trong một vài ngành vẫn là trở lực.
- ❖ Chưa có các quy định pháp luật chế tài về cung cấp và sử dụng DVCTT.
- ❖ Hạ tầng xác thực và thanh toán điện tử chưa sẵn sàng.

Giải pháp và định hướng trong thời gian đến





Xin trân trọng cảm ơn !

sonpk@danang.gov.vn

Sở Thông tin Truyền thông Đà Nẵng

ĐC: 15 Quang Trung, Đà Nẵng

ĐT: 84.0511.3840123

Website: <http://tttt.danang.gov.vn>

