



BÀI HỌC THỰC TIỄN VỀ XÂY DỰNG THÀNH PHỐ THÔNG MINH

Trình bày: **Phạm Minh Tuấn**

Tổng Giám đốc Công ty Hệ thống Thông tin FPT



NỘI DUNG TRÌNH BÀY

- ✓ Thành phố thông minh và năng lực của FPT
- ✓ Xu hướng phát triển eGov của thế giới và vị trí của Việt Nam
- ✓ Kinh nghiệm thực tiễn của FPT khi triển khai eGov
- ✓ Kết luận



THÀNH PHỐ THÔNG MINH & NĂNG LỰC CỦA FPT



BÀI HỌC THỰC TIỄN VỀ XÂY DỰNG THÀNH PHỐ THÔNG MINH



XU HƯỚNG eGOV TRÊN THẾ GIỚI

2014
193 quốc gia 

2003
18 quốc gia 

2002
3 quốc gia 



1.5 tỉ
người dùng
smartphone



XU HƯỚNG eGOV TRÊN THẾ GIỚI



2012- 2014

193 quốc gia



2012-2014

★ Số quốc gia sử dụng mạng xã hội tăng **gấp 3 lần**

★ Riêng năm 2014, số lượng tăng **50%**

★ **118** quốc gia sử dụng như 1 kênh tư vấn trực tuyến, **70** quốc gia cho eGov



2012- 2014

Tăng **2/3** lần



2012- 2014

tăng từ **24-36** quốc gia



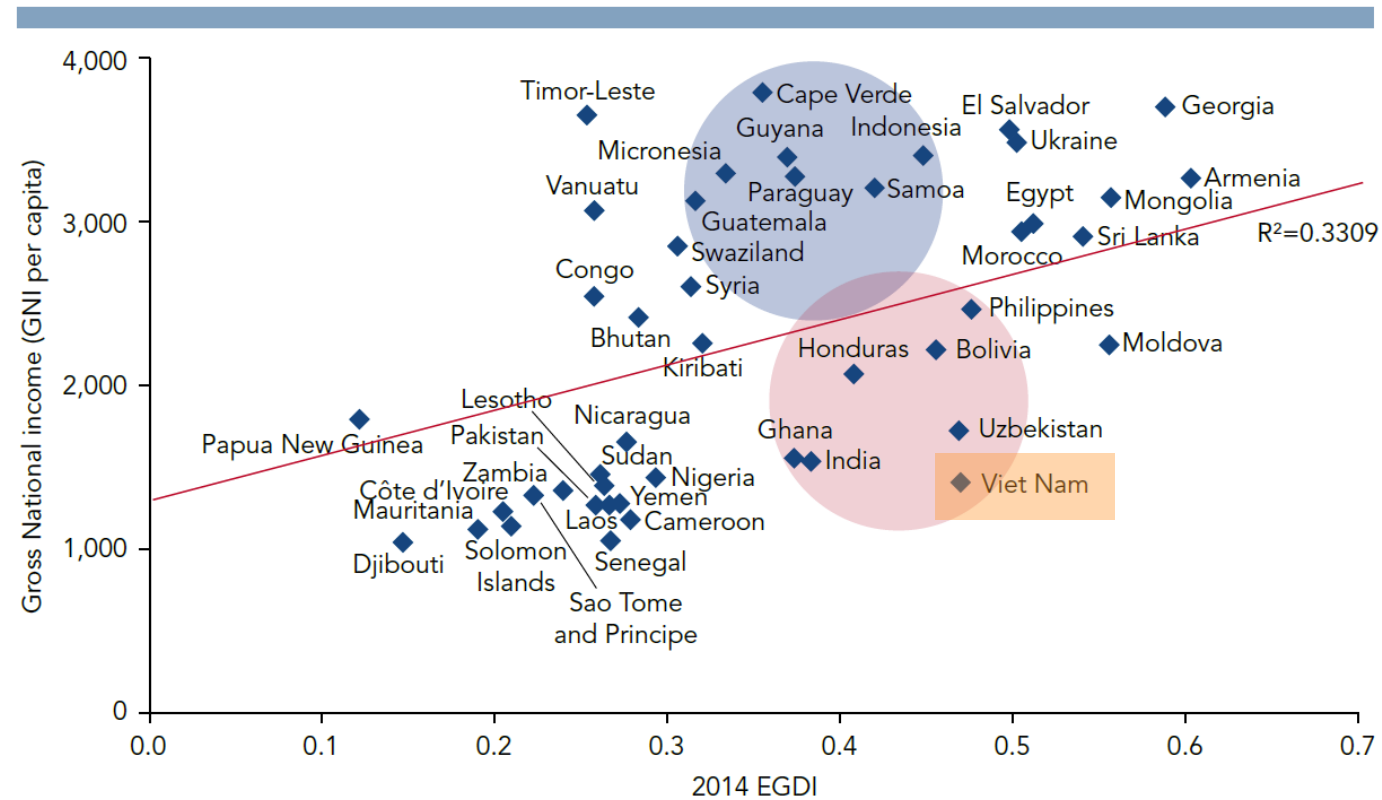
2012- 2014

Số quốc gia sử dụng ứng dụng mobile tăng **gấp đôi**



XẾP HẠNG CÁC QUỐC GIA DỰA TRÊN CHỈ SỐ PHÁT TRIỂN eGOV

Country	Region	2014 EGDI	2014 Rank	2012 Rank	Change in Rank (2012-2014)
Republic of Korea	Asia	0.9462	1	1	-
Australia	Oceania	0.9103	2	12	↑ 10
Singapore	Asia	0.9076	3	10	↑ 7
France	Europe	0.8938	4	6	↑ 2
Netherlands	Europe	0.8897	5	2	↓ 3
Japan	Asia	0.8874	6	18	↑ 12
United States of America	Americas	0.8748	7	5	↓ 2
United Kingdom	Europe	0.8695	8	3	↓ 5
New Zealand	Oceania	0.8644	9	13	↑ 4
Finland	Europe	0.8449	10	9	↓ 1
Canada	Americas	0.8418	11	11	-
Spain	Europe	0.8410	12	23	↑ 11
Norway	Europe	0.8357	13	8	↓ 5
Sweden	Europe	0.8225	14	7	↓ 7
Estonia	Europe	0.8180	15	20	↑ 5
Denmark	Europe	0.8162	16	4	↓ 12
Israel	Asia	0.8162	17	16	↓ 1
Bahrain	Asia	0.8089	18	36	↑ 18
Iceland	Europe	0.7970	19	22	↑ 3
Austria	Europe	0.7912	20	21	↑ 1
Germany	Europe	0.7864	21	17	↓ 4
Ireland	Europe	0.7810	22	34	↑ 12
Italy	Europe	0.7593	23	32	↑ 9
Luxembourg	Europe	0.7591	24	19	↓ 5
Belgium	Europe	0.7564	25	24	↓ 1
Very High EGDI Average		0.8368			
World Average		0.4712			

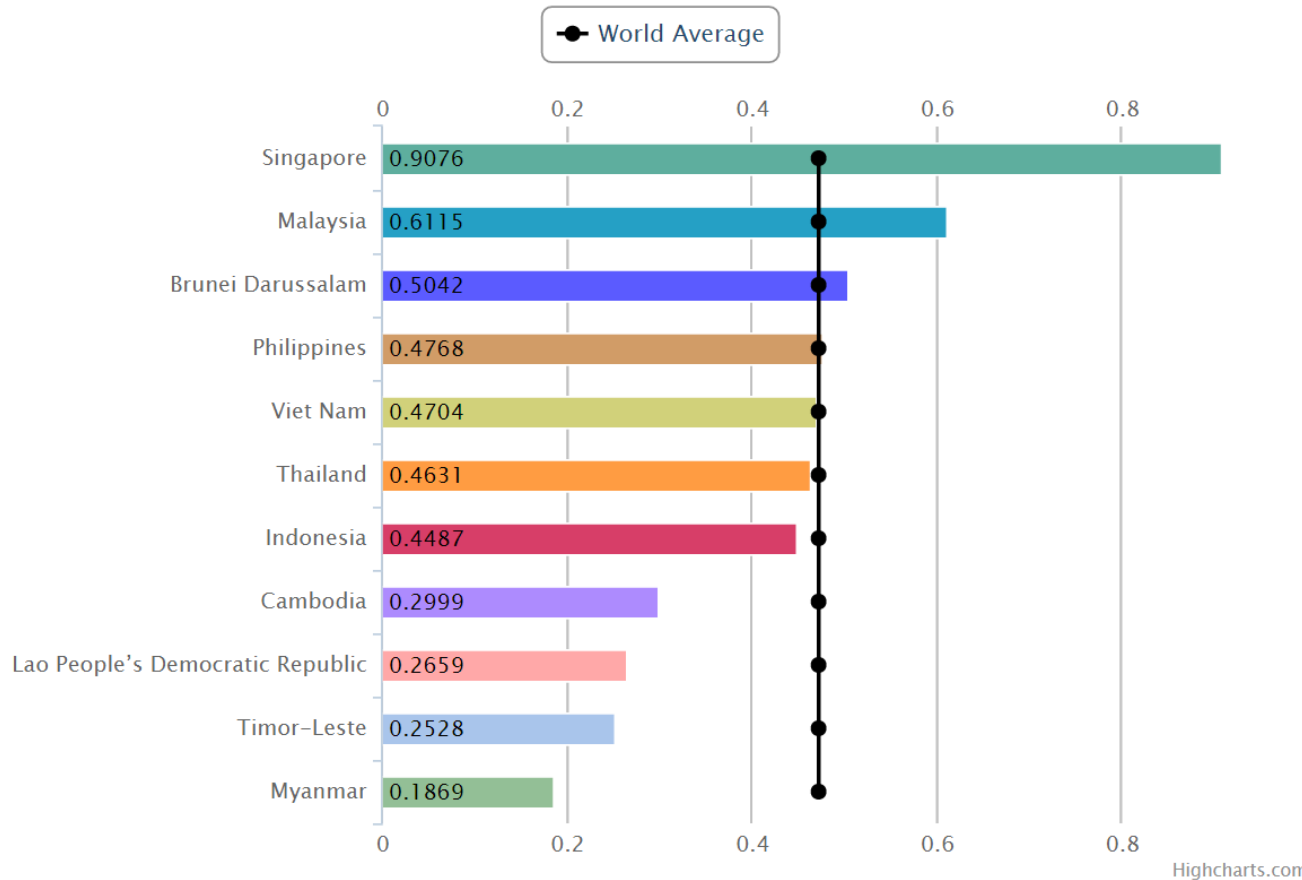


Chỉ số phát triển eGov (EGDI) không hoàn toàn phụ thuộc vào GDP
Việt Nam có EGDI vượt trên các nước cùng nhóm



VỊ TRÍ CỦA VIỆT NAM TRONG KHU VỰC

2014 E-Government Development Index



Compare 2014 with:

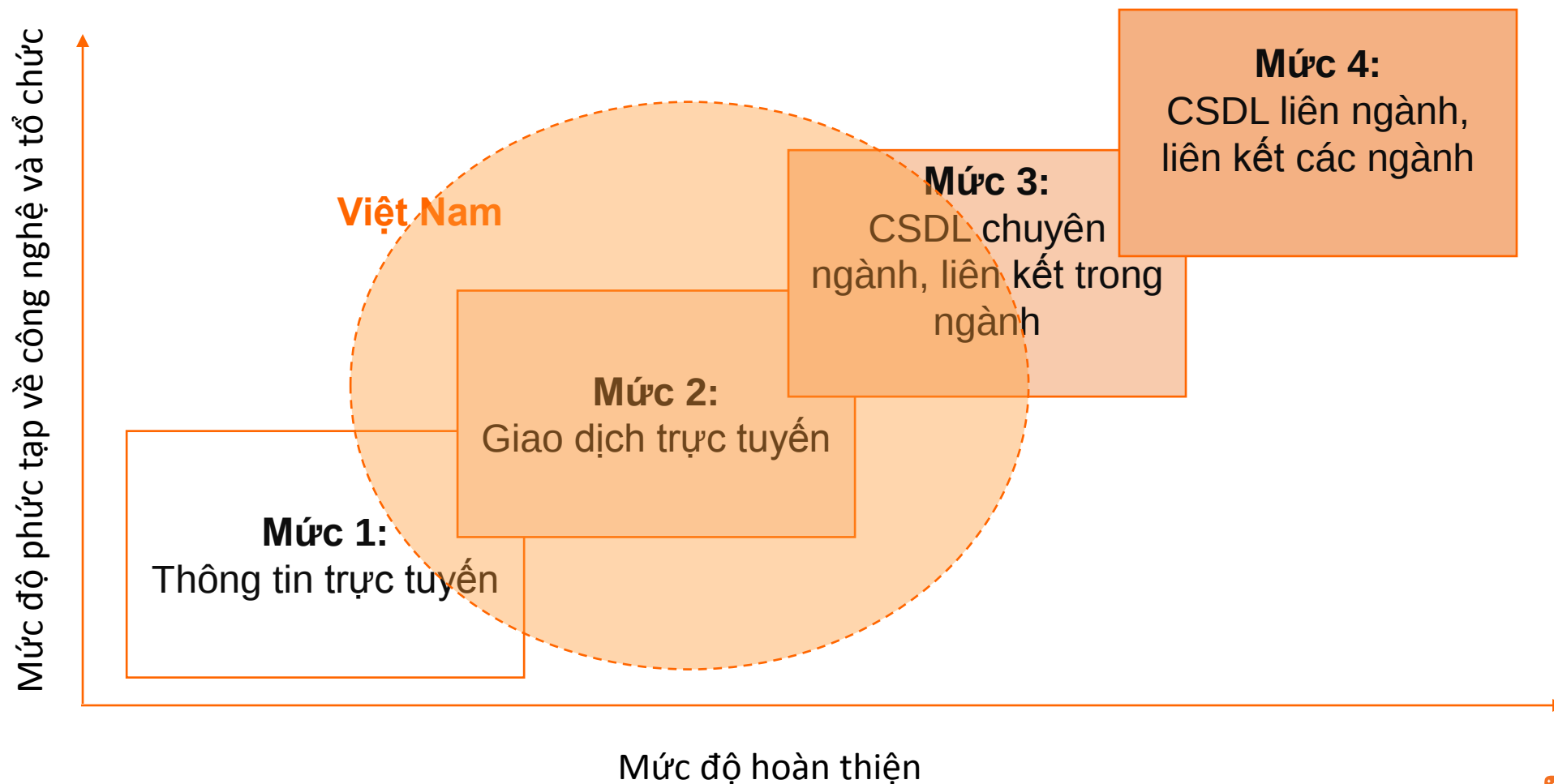
[Download 2014 Data in Excel/CSV format](#)

Country	Rank 2012	Rank 2014	EGDI 2014	Rank Change
Singapore	10	3	0.9076	+7
Malaysia	40	52	0.6115	-12
Brunei Darussalam	54	86	0.5042	-32
Philippines	88	95	0.4768	-7
Viet Nam	83	99	0.4705	-16
Thailand	92	102	0.4631	-10
Indonesia	97	106	0.4487	-9
Cambodia	155	139	0.2999	+16
Lao People's Democratic Republic	153	152	0.2659	+1
Timor-Leste	170	161	0.2528	+9
Myanmar	160	175	0.1869	-15

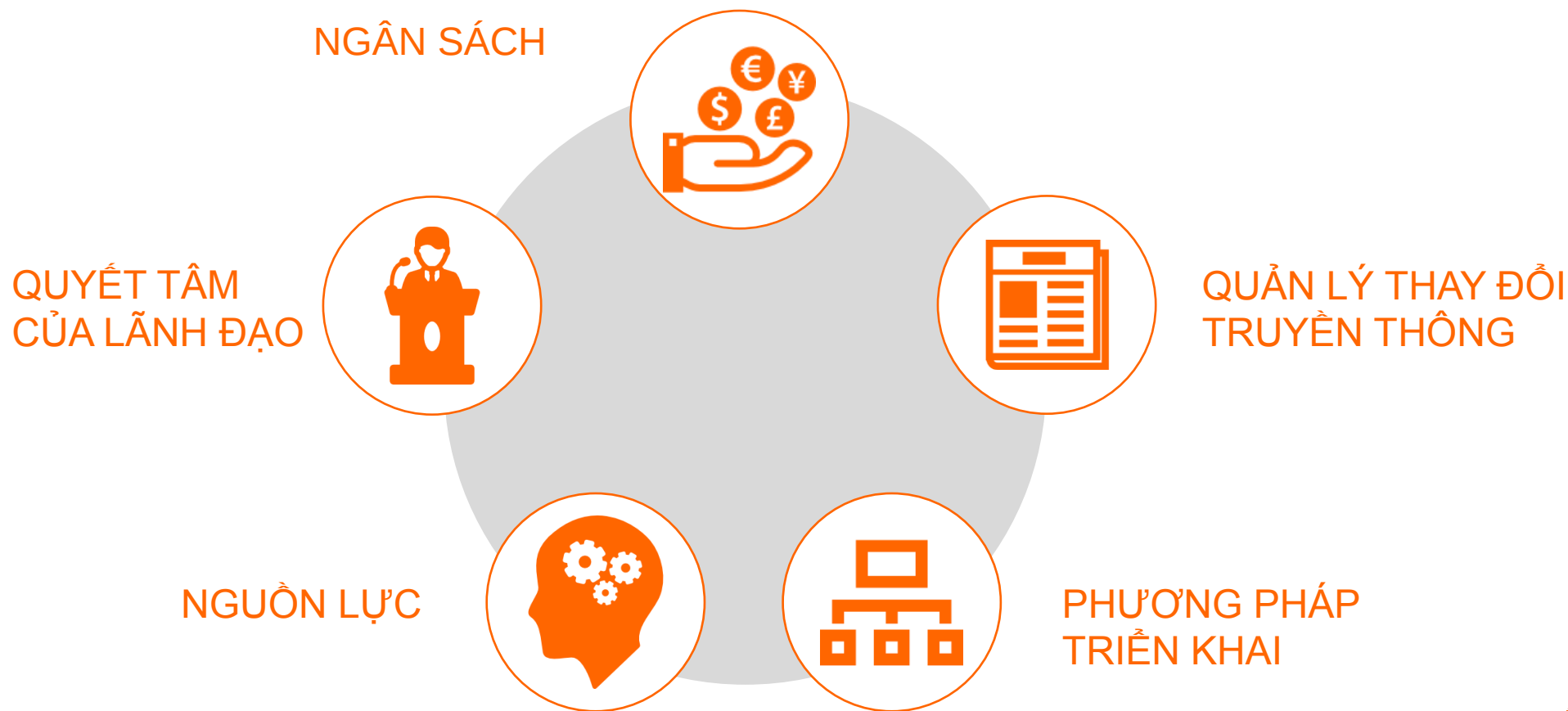
Mặc dù năm 2014 Việt Nam có những nỗ lực vượt bậc trong CPDT
Tuy nhiên vẫn tụt 16 bậc so với 2012



THỰC TRẠNG ÁP DỤNG eGOV CỦA VIỆT NAM



CÁC VẤN ĐỀ KHI ÁP DỤNG eGOV Ở VIỆT NAM



KẾT LUẬN

