



ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN CHO INTERNET BANKING

ThS. Đặng Mạnh Phổ - Giám đốc Ban Công nghệ - BIDV – CIO ASEAN 2010
MBIS. Dang Manh Pho- Senior Vice President, Technology, BIDV; CIO ASEAN 2010

Internet Banking: Khái niệm

- Internet Banking (Ngân hàng Internet) được dùng để chỉ việc cung cấp các dịch vụ ngân hàng và thực hiện các giao dịch ngân hàng trên Internet (thông qua website của Ngân hàng)
- Là ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông cho phép các khách hàng có tài khoản tại Ngân hàng có thể sử dụng các dịch vụ ngân hàng hiện đại và thực hiện các giao dịch ngân hàng trực tuyến thông qua Internet.



Internet Banking: Dịch vụ ngân hàng hiện đại

Internet Banking cung cấp các dịch vụ phong phú, tiện lợi:

- Vốn tin;
- Thông tin ngân hàng / tài chính (tỷ giá, lãi suất, giá vàng...);
- Chuyển khoản;
- Chuyển tiền;
- Thanh toán hoá đơn;
- Thanh toán thẻ tín dụng;
- Đặt chỗ, mua vé máy bay;
- Nạp tài khoản di động trả trước;
- ...



Internet Banking: Tiện lợi cho khách hàng

- Khách hàng có thể sử dụng các dịch vụ ngân hàng phong phú và thực hiện giao dịch tại bất cứ đâu một cách nhanh chóng, tiết kiệm thông qua mạng Internet và thiết bị truy cập như máy tính hoặc thiết bị di động.
- Thay vì đến chi nhánh hay phòng giao dịch của Ngân hàng khách hàng có thể ngồi tại nhà, hoặc cơ quan, hoặc một quán café nào đó để thực hiện các giao dịch ngân hàng. Thậm chí với các phương tiện Internet di động, khách hàng còn có thể vừa đi chuyên (đi trên xe hoặc tàu...) vừa sử dụng dịch vụ Internet Banking.
- Khách hàng được cung cấp và được hướng dẫn các sản phẩm, các dịch vụ của ngân hàng ngay trên Internet.
- Qua Internet Banking khách hàng có thể gửi đến Ngân hàng những thắc mắc, góp ý với ngân hàng và được trả lời sau một thời gian nhất định.



Internet Banking: Hiệu quả đối với Ngân hàng

Internet Banking là kênh phân phối hiện đại, hiệu quả và nhiều tiềm năng xét trên các khía cạnh như:

- Chi phí cung cấp sản phẩm dịch vụ thấp hơn nhiều so với các quầy giao dịch truyền thống;
- Không bị giới hạn về địa lý;
- Dễ dàng triển khai và quảng bá các sản phẩm dịch vụ mới.
- Phương thức hoạt động này vô cùng tiện lợi vì nó cho phép ngân hàng có thể phục vụ khách hàng bất cứ thời điểm nào (kể cả ngoài giờ hành chính) và tại bất cứ nơi nào có kết nối Internet.
- Internet banking cũng là kênh phân phối mang ngân hàng đến tận nhà, văn phòng, trường học, đến bất kỳ nơi đâu và bất cứ lúc nào.



Internet Banking: Yêu cầu an toàn thông tin

- **Internet Banking có “sống” được hay không là nhờ an toàn thông tin.**
- **Nếu hệ thống Internet Banking của Ngân hàng không đáp ứng được các yêu cầu về tính an toàn và an ninh bảo mật thì rủi ro của hệ thống giao dịch này là không nhỏ.**



Internet Banking: Bảo đảm an toàn thông tin (1)

Yêu cầu ATTT đối với giao dịch Internet Banking:

- Xác thực người dùng
- Bảo mật thông tin giao dịch,
- Toàn vẹn dữ liệu
- Chống chối bỏ

Các biện pháp:

- Sử dụng bàn phím ảo;
- Sử dụng mật khẩu một lần (One Time Password);
- Xác thực đa yếu tố (Multi-Factor Authentication);
- Dùng thiết bị khóa phần cứng (Hardware Token), thẻ thông minh (PKI Smartcard);
- Chữ ký số;
- ...



Internet Banking: Bảo đảm an toàn thông tin (2)

Yêu cầu ATTT đối với hệ thống Internet Banking của Ngân hàng

- An ninh bảo mật hệ thống phần cứng
- An ninh bảo mật hệ thống mạng truyền thông
- Phòng chống truy cập trái phép
- Phòng chống virus, mã độc...
- An ninh bảo mật hệ thống ứng dụng
- Bảo đảm tính sẵn sàng cao của hệ thống Internet Banking (HA)
- Bảo đảm tính dự phòng của hệ thống Internet Banking (DRC)

Các biện pháp:

- Tường lửa;
- Hệ thống phòng chống truy cập trái phép;
- Hệ thống phòng chống virus;
- Mã hóa đường truyền;
- Bảo mật CSDL;
- Bảo mật phần mềm;
- Trung tâm dự phòng sẵn sàng cao;
- Trung tâm dự phòng thảm họa.



Internet Banking: Bảo đảm an toàn thông tin (3)

ATTT đối với việc quản lý khai thác hệ thống Internet Banking

- Tổ chức quản lý nhân sự
- Quy trình kỹ thuật nghiệp vụ
- Quản trị hành chính
- Phòng chống đột nhập, phá hoại
- Phòng chống cháy nổ
- ...



Internet Banking: Bảo đảm an toàn thông tin (4)

Bảo đảm an toàn thông tin cho Internet Banking là một quá trình liên tục không ngừng với sự kết hợp nhiều giải pháp về công nghệ cùng với tổ chức quản lý và các quy trình nghiệp vụ chặt chẽ.



THANK YOU!


